

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

Para que una organización como **INDECOBO, S.L.** sea capaz de prestar el producto que solicitan sus clientes, es necesario que la idea de Calidad esté presente en todas las actividades y decisiones de la organización y que todo su personal asuma que:

**Cada empleado o colaborador es responsable de la Calidad de su propio trabajo.**

Ello constituye un objetivo estratégico de **INDECOBO, S.L.**, así como la prestación de unos productos o servicios cuyo nivel de Calidad los haga competitivos desde el punto de vista del mercado, adecuados a la legislación vigente y a los requisitos contractuales del cliente y rentables desde el punto de vista de **INDECOBO, S.L.**.

La Política de Calidad de **INDECOBO, S.L.** se basa en los siguientes pilares:

- Satisfacer las necesidades de las partes interesadas mediante personal adecuadamente formado y disponer de los medios necesarios para la realización de los productos o servicios solicitados.
- Comprobar permanentemente que la organización responde a las exigencias y expectativas de las partes interesadas.
- Cumplir los reglamentos, legislación vigente, normas, manuales de procedimientos de entidades financieras y especificaciones que sean aplicables al producto o servicio suministrado. Especialmente la ISO 9001:2015.
- Mejora continua para alcanzar la mayor eficacia en la gestión de la Empresa.
- Implantar las acciones correctoras necesarias para la eliminación y prevención de no conformidades y reclamaciones de los clientes, para conseguir una continuidad en la Calidad de los productos.
- Formar a todo el personal sobre los principios y métodos para la mejora de la Calidad de su trabajo, mediante sistemas de implicación y de participación.

Esta Política será divulgada, entendida, aplicada y mantenida por todos los niveles de la Organización.

Para alcanzar los objetivos establecidos, la Gerencia delega en el Gestor de la Calidad la responsabilidad de verificar el cumplimiento de la Política definida, al igual que implantar los controles necesarios para su consecución y de realizar el seguimiento de los objetivos de Calidad.

La política adoptada por **INDECOBO, S.L.**, es trabajar bajo un Sistema de la Calidad documentado y verificado regularmente para su adecuación y eficacia, sirviendo de marco de referencia para el establecimiento y revisión de los Objetivos de Calidad que se hará anualmente mediante la revisión por la dirección, con el fin de mejorar continuamente para conseguir la satisfacción de sus clientes.

**Todo el personal tiene la obligación de conocer y cumplir** todo lo que queda establecido en la información documentada del Sistema de Calidad.

**La Dirección.**